فرم ها:

# [فرم ثبت نام](#فرم_ثبت_نام)

# [فرم ورود](#فرم_ورود)

# [صفحه اصلی](#صفحه_اصلی)

# [صفحه دسته بندی محصولات](#صفحه_دسته_بندی_محصولات)

## [صفحه لیست محصولات](#صفحه_لیست_محصولات)

### [کلی](#اطلاعات_کلی_محصول)

### [ثبت سفارش](#ثبت_سفارش)

### [فیش پرداخت](#فیش_پرداخت)

### [مشخصات فنی](#مشخصات_فنی)

### [نظر کاربران](#نظر_کاربران)

# [صفحه دسته بندی فرمول ها](#صفحه_دسته_بندی_فرمول_ها)

## [صفحه لیست فرمول](#صفحه_لیست_فرمول_ها)

### [کلی](#اطلاعات_کلی_فرمول)

### [ثبت سفارش](#ثبت_سفارش_فرمول)

### [فیش پرداخت](#فیش_پرداخت_فرمول)

### [مشخصات فنی](#مشخصات_فنی_فرمول)

### [نظر کاربران](#نظر_کاربران_فرمول)

# [اتاق تبادل اطلاعات](#اتاق_تبادل_اطلاعات)

## [ایجاد چالش](#ایجاد_چالش)

## [درخواست مشاوره تخصصی](#درخواست_مشاوره_تخصصی)

## [خانه](#خانه)

## [به من](#به_من)

## [عمومی](#عمومی)

# [علاقه مندی ها](#علاقه_مندی)

# اطلاعات تکمیلی

## [سبد کالا](#سبد_کالا)

## [وضعیت سفارشات](#وضعیت_سفارشات)

## [پیگیری سفارشات](#پیگیری_سفارشات)

## [کیف پول](#کیف_پول)

### [ثبت اطلاعات حساب بانکی عضو شتاب](#ثبت_اطلاعات_حساب_بانکی)

### [تقاضای وجه](#تقاضای_وجه)

## [ویرایش اطلاعات کاربری](#ویرایش_اطلاعات_کاربری)

## [ثبت و پیگیری نظرات](#ثبت_پیگیری_نظرات)

### [سازوکار رفع خطا](#سازوکار_رفع_خطا)

## [کد معرف](#کد_معرف)

## [تغییر رمز عبور](#تغییر_رمز_عبور)

# گزارشات

## واریز وجوه

## سوابق سفارشات

1. **فرم ثبت نام**

فرمی شامل فیلدهای :

* حقیقی/حقوقی --RADIO BUTTON
* نام و نام خانوادگی/نام سازمان --TEXT BOX
* کد ملی/شناسه ملی --TEXT BOX
* آدرس --TEXT BOX
* شماره موبایل --TEXT BOX
* شماره موبایل اضطراری/تلفن سازمان یا موسسه --TEXT BOX
* تاریخ تولد/تاریخ تاسیس --TEXT BOX
* رمز عبور --TEXT BOX
* تکرار رمز عبور--TEXT BOX
* کد احراز هویت(متصل به سامانه پیامک) --TEXT BOX
* ایمیل--TEXT BOX

**فرم ورود**

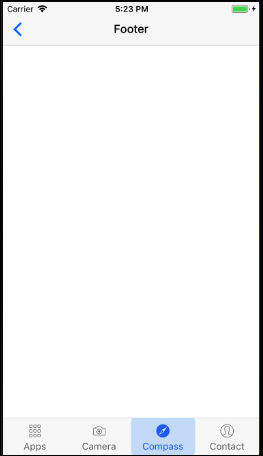
فرمی شامل فیلدهای :

* نام کاربری --TEXT BOX
* رمز عبور --TEXT BOX
* ورود--BLOCK BUTTON
* ثبت نام --BLOCK BUTTON
* نام کاربری یا رمز عبور را فراموش کرده ام— Transparent Button

**صفحه اصلی**

فرمی شامل Footer with icons and text است که آیکون ها شامل :

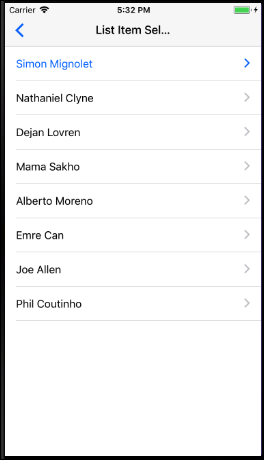
* محصولات
* فرمول ها
* مشاوره
* علاقه مندی ها



**صفحه دسته بندی محصولات**

با انتخاب آیکون محصولات در صفحه اصلی به این صفحه می رسیم.

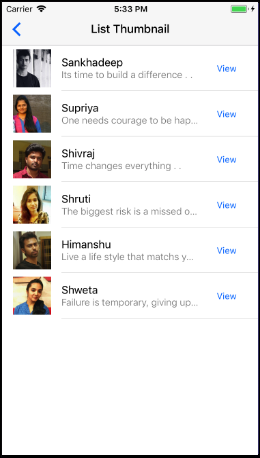
این صفحه یک List Item Select از انواع محصولات شامل صنعتی،آزمایشگاهی و ... می باشد.



1/4 صفحه لیست محصولات

با انتخاب هر کدام از گزینه ها در صفحه دسته بندی محصولات به یک

List Thumbnail می رسیم که در این صفحه به ازای هر محصول یک ردیف وجود دارد.



1/1/4 اطلاعات کلی

با کلیک بر روی هر محصول اطلاعات کلی همان محصول نمایش داده می شود.این فرم دارای فیلدهای:

* قیمت کالا--LABEL
* موجودی--LABEL
* نوع بسته بندی--LABEL
* برند یا شرکت تولید کننده--LABEL
* ضمانت اصالت کالا--LABEL
* دکمه افزودن به سبد--BLOCK BUTTON
* دکمه مشاهده سبد--BLOCK BUTTON
* دکمه ثبت درخواست--BLOCK BUTTON
* دکمه دکمه ثبت درخواست نمونه تستی--BLOCK BUTTON
* دکمه ارسال پیام موجود شد--BLOCK BUTTON
* تصویر کالا
* چک باکس افزودن به علاقمندی ها--CHECKBOX
* لیبل پیشنهاد ویژه--LABEL

2/1/4 ثبت سفارش

با زدن دکمه مشاهده سبد کالا وارد فرمی می شویم که فیلدها و جداول زیر را داراست :

* گزارشی جدول کالاهای افزوده شده به سبد که به ازای هر کالا فیلدهای زیر نمایش داده می شود--LABEL
* قیمت هر واحد
* تخفیف
* قیمت کل
* مبلغ کل
* ردیوباتم نوع پرداخت شامل آیتم های: --RADIO BUTTON
* پرداخت آنلاین
* پرداخت از کیف پول
* نحوه تحویل--RADIO BUTTON
* تحویل در باربری
* تحویل در محل(در فاز اول این گزینه غیر فعال می باشد)

با انتخاب این ردیوباتم فرمی باز می شود شامل فیلدهای زیر:

* نام تحویل گیرنده
* آدرس دقیق
* کد پستی
* مکان دقیق روی نقشه
* شماره تلفن
* شماره همراه
* ردیوباتم زمان تحویل

1. از 8 تا 12
2. از 12 تا 16
3. از 16 تا 19

* دکمه پرداخت نهایی--BLOCK BUTTON

در حالت پرداخت از کیف پول از مانده حساب کم می کند و در حالت پرداخت آنلاین ،متصل می شود به درگاه پرداخت و بعد از تکمیل فرایند پرداخت بازگشت به نرم افزار و ارائه کد پیگیری انجام می شود.

3/1/4 فیش پرداخت

این فیش در واقع گزارشی به منزله گواهی پرداخت مبلغ کالا بوده که خریدار هنگام تحویل کالا ارائه می دهد.

* گزارشی شامل:--REPORT
* جدول کالاهای خریداری شده که به ازای هر کالا فیلدهای زیر نمایش داده می شود
  + قیمت هر واحد
  + تخفیف
  + قیمت کل
* مبلغ کل
* نحوه تحویل
* نام تحویل گیرنده
* امضا تحویل گیرنده
* تاریخ خرید
* وضعیت پرداخت
* دکمه پرینت--BLOCK BUTTON
* دکمه دریافت فایل--BLOCK BUTTON

4/1/4 مشخصات فنی

در این صفحه مشخصاتی فنی محصول که توسط کارشناس این حوزه مشخص می گردد ثبت می شود.مشخصاتی شبیه فرمول-ترکیبات-کشور تولید کننده- تاریخ انقضا و ...

نکته حائز آهمیت این است که راهبر می تواند به مشخصات اضافه کند.در واقع تعداد و نوع مشخصات پارامتریک است

5/1/4 نظر کاربران

در این قسمت فیلدهای:

* متن نظر--TEXT BOX
* نمره-- TEXT BOX
* نام کاربری--LABEL
* نقاط قوت و ضعف(این قسمت در فاز اول پیاده سازی نمی شود)--ROUNDEDBUTTON

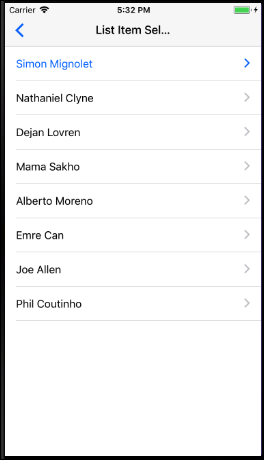
شامل تعدادی دکمه از پیش تعیین شده که توسط رهبر می تواند اضافه و کم شود.البته سوابق گذشته از بانک حذف نمی شود

* چک باکس تایید راهبر—CHECKBOX

1. صفحه دسته بندی فرمول ها

با انتخاب آیکون فرمول ها در صفحه اصلی به این صفحه می رسیم.

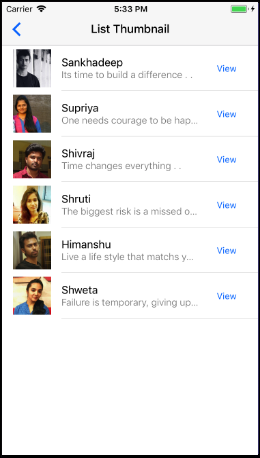
این صفحه یک List Item Select از انواع فرمول ها شامل صنعتی،آزمایشگاهی و ... می باشد.



* 1. صفحه لیست فرمول ها

با انتخاب هر کدام از گزینه ها در صفحه دسته بندی فرمول ها به یک

List Thumbnail می رسیم که در این صفحه به ازای هر فرمول یک ردیف وجود دارد.



* + 1. اطلاعات کلی

با کلیک بر روی هر فرمول اطلاعات کلی همان فرمول نمایش داده می شود.این فرم دارای فیلدهای:

* قیمت --LABEL
* برند یا شرکت تولید کننده--LABEL
* ضمانت اصالت کالا--LABEL
* دکمه افزودن به سبد--BLOCK BUTTON
* دکمه مشاهده سبد--BLOCK BUTTON
* دکمه ثبت درخواست--BLOCK BUTTON
* دکمه ثبت درخواست نمونه تستی--BLOCK BUTTON
* دکمه ارسال پیام موجود شد--BLOCK BUTTON
* تصویر کالا
* چک باکس افزودن به علاقمندی ها--CHECKBOX
* لیبل پیشنهاد ویژه--LABEL
  + 1. ثبت سفارش

با زدن دکمه مشاهده سبد وارد فرمی می شویم که فیلدها و جداول زیر را داراست :

* گزارشی جدول کالاهای افزوده شده به سبد که به ازای هر کالا فیلدهای زیر نمایش داده می شود--LABEL
* قیمت هر واحد
* تخفیف
* قیمت کل
* مبلغ کل
* ردیوباتم نوع پرداخت شامل آیتم های: --RADIO BUTTON
* پرداخت آنلاین
* پرداخت از کیف پول
* نحوه تحویل-- CHECKBOX
* ایمیل
* پیامک
* رویت
* چاپ
* دکمه پرداخت نهایی--BLOCK BUTTON

در حالت پرداخت از کیف پول از مانده حساب کم می کند و در حالت پرداخت آنلاین ،متصل می شود به درگاه پرداخت و بعد از تکمیل فرایند پرداخت بازگشت به نرم افزار

* + 1. فیش پرداخت

این فیش در واقع گزارشی به منزله گواهی پرداخت مبلغ کالا بوده که خریدار هنگام تحویل کالا ارائه می دهد.

* گزارشی شامل:--REPORT
* جدول کالاهای خریداری شده که به ازای هر کالا فیلدهای زیر نمایش داده می شود
  + قیمت هر واحد
  + تخفیف
  + قیمت کل
* مبلغ کل
* نحوه تحویل
* نام تحویل گیرنده
* امضا تحویل گیرنده
* تاریخ خرید
* وضعیت پرداخت
* دکمه پرینت--BLOCK BUTTON
* دکمه دریافت فایل--BLOCK BUTTON
  + 1. مشخصات فنی

در این صفحه مشخصاتی فنی فرمول که توسط کارشناس این حوزه مشخص می گردد ثبت می شود.مشخصاتی شبیه ترکیبات-کشور تولید کننده- تاریخ انقضا و ...

نکته حائز آهمیت این است که راهبر می تواند به مشخصات اضافه کند.در واقع تعداد و نوع مشخصات پارامتریک است

* + 1. نظر کاربران

در این قسمت فیلدهای:

* متن نظر--TEXT BOX
* نمره-- TEXT BOX
* نام کاربری--LABEL
* نقاط قوت و ضعف(این قسمت در فاز اول پیاده سازی نمی شود)—ROUNDED BUTTON

شامل تعدادی دکمه از پیش تعیین شده که توسط رهبر می تواند اضافه و کم شود.البته سوابق گذشته از بانک حذف نمی شود

* چک باکس تایید راهبر—CHECK BOX

# اتاق تبادل اطلاعات

با کلیک بر روی این آیکون فرمی به صورت یک FOOTERBADGE باز می شود که شامل:

* ایجاد چالش
* درخواست مشاوره تخصصی
* چالش های من
* به من
* عمومی
  1. ایجاد چالش

با زدن این دکمه فرمی باز می شود شامل:

* عنوان--TEXT BOX
* موضوع--TEXT BOX
* کالا / فرمول مرتبط
* تصاویر
* کلمات مرتبط--TEXT BOX
  1. درخواست مشاوره تخصصی

با زدن این دکمه فرمی باز می شود شامل:

* عنوان--TEXT BOX
* موضوع--TEXT BOX
* کالا / فرمول مرتبط
* تصاویر

تفاوت این فرم و فرم ایجاد چالش فعلا در این است که ایجاد چالش عمومی است ولی درخواست مشاوره فقط برای کارشناس حوزه ارسال می شود.

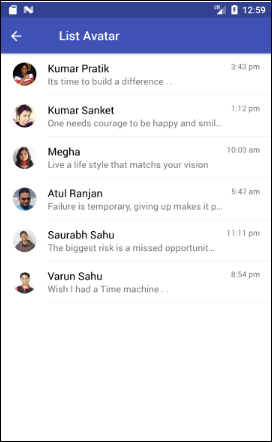
اما در فازهای بعدی امکان

* گفتگو با کارشناس در قالب چت
* پرداخت هزینه
* لینک به محصول
* ....

اضافه می شود

* 1. خانه

در این صفحه که شامل یکLISTAVATAR می باشد کاربر چالش های خود و مشاوره هایی که دریافت کرده است را می بیند.



با انتخاب هر کدام از آنها صفحه مربوط به آن چالش / مشاوره باز می شود و می تواند بر روی هر کدام تغییراتی شامل

* حذف
* ویرایش
  + عنوان
  + موضوع
  + کالا / فرمول مرتبط
* پاسخ به نظرات

اعمال کند.همچنین با انتخاب مشاوره های تخصصی به صفحه مربوط به آن مشاوره منتقل می شود.

* 1. به من

این فرم نیز لیستی است که هر چالش / مشاوره ای که در آن به کاربر پاسخی ارسال شده است را در این قسمت می بیند.خواه چالش خود باشد خواه چالش دیگران.با انتخاب آن چالش/مشاوره ،صفحه مربوط به آن باز می شود

* 1. عمومی

این صفحه در واقع یک موتور جستجوگر است که تمام چالش ها را نمایش می دهد.کاربر می تواند با جستجوی کلمات کلیدی و یا فیلتر بر روی کالا/فرمول در این صفحه چالش های مربوط به آن را مشاهده کند.همچنین در این فرم کمبویی قرار دارد که نوع مرتب سازی را تعیین می کند.

با انتخاب هر ردیف چالش مربوط به آن باز می شود.کاربر می تواند آن را بپسندد،نظری ثبت کند،با دیگران به اشتراک بگذارد،آن را برگزیند و در صفحه علاقه مندی ها مشاهده کند

# علاقه مندی ها

این فرم در واقع یک ADVANCED TAB هست شامل:

* کالا
* فرمول
* چالش
* مشاوره

که با انتخاب هر کدام از آن ها لیستی باز می شود که برگزیدگان همان موضوع را نمایش می دهد.

1. اطلاعات کاربری

اطلاعات کاربری با باز شدن DOCK سمت راست نرم افزار قابل مشاهده است

* 1. سبد کالا

در این فرم همان سبد کالای مشتری که در قسمت [ثبت سفارش](#ثبت_سفارش) تشریح شد قابل مشاهده هست

* 1. وضعیت سفارشات

در این فرم لیست تمام سفارشات نمایش داده می شود و افراد دارای صلاحیت می توانند وضعیت سفارش را تغییر دهند.این لیست شامل فیلدهای :

* نام کاربر
* تاریخ و ساعت ثبت سفارش
* نحوه ارسال
* وضعیت

فیلد وضعیت با شروع ثبت سفارش به "در حال ثبت" تغییر کرده،بعد از پرداخت به "آماده ارسال"،بعد از ارسال از تامین کننده به "ارسال شد" و بعد از تحویل به "تحویل شد"

* 1. پیگیری سفارشات

در این فرم تمام سفارشات جاری کاربر که هنوز تحویل نشده است قابل مشاهده می باشد.بعد از ثبت تحویل سفارش، وضعیت سفارش تغییر کرده و از این لیست خارج می شود.

با ثبت هر سفارش به کاربر کد پیگیری 6رقمی ارائه می شود.این کد برای پیگیری راحت تر سفارشات قابل استفاده هست

* 1. کیف پول

کیف پول برای کاربر به منزله یک حساب بانکی واسطه بین کاربر و نرم افزار می باشد که می تواند موقتا پول خود را در آن نگه داشته و در خرید خود از آن استفاده کند.

برای این منظور کیف پول فرمی است که

* اتصال به درگاه پرداخت-- BLOCK BUTTON
* مانده موجودی--LABEL
* دکمه ثبت اطلاعات حساب بانکی عضو شتاب-- BLOCK BUTTON

را داراست

* + 1. ثبت اطلاعات حساب بانکی عضو شتاب

در این فرم کاربر اطلاعات حساب بانکی خود را برای برداشت پول از نرم افزار ثبت می کند.این فرم شامل:

* نام بانک—PICKER INPUT
* شماره کارت--TEXT BOX
* شماره شبا--TEXT BOX
* نام صاحب حساب--TEXT BOX
* دکمه ثبت-- BLOCK BUTTON

می باشد

* + 1. تقاضای وجه

کاربر به منظور برداشت وجه اعتبارش از نرم افزار وارد این فرم می شود.فرمی شامل:

* مبلغ--TEXT BOX
* شماره کارت / شبا—PICKER INPUT
* تاریخ واریز--LABEL
* دکمه ثبت-- BLOCK BUTTON
  1. ویرایش اطلاعات کاربری

در این قسمت کاربر می تواند

* حقیقی/حقوقی --RADIO BUTTON
* نام و نام خانوادگی/نام سازمان --TEXT BOX
* کد ملی/شناسه ملی --TEXT BOX
* شماره موبایل --TEXT BOX

خود را ببیند و

* آدرس --TEXT BOX
* شماره موبایل اضطراری/تلفن سازمان یا موسسه --TEXT BOX
* تاریخ تولد/تاریخ تاسیس --TEXT BOX
* ایمیل--TEXT BOX
* دکمه اعمال تغییرات-- BLOCK BUTTON
* کد احراز هویت(متصل به سامانه پیامک) --TEXT BOX

خود را با زدن دکمه اعمال تغییرات تغییر دهد.بعد از زدن دکمه اعمال تغییرات به موبایل کاربر کدی ارسال می شود که می بایست ثبت کند

* 1. ثبت و پیگیری نظرات

یک جدول که اطلاعات زیر در آن قابل مشاهده هست برای پیگیری نظرات

* موضوع--LABEL
* محل بروز خطا--LABEL
* نتیجه--LABEL
* پاسخ کارشناس—LABEL

نمایش داده می شود و یک دکمه ثبت نظر که با زدن آن یک فرم برای ارسال بازخوردهای کاربران است.شامل

* موضوع--TEXT BOX
* محل بروز خطا—PICKER INPUT
* توضیحات--TEXT BOX
* عکس
* کد رهگیری--LABEL
* دکمه ثبت نظر-- BLOCK BUTTON
  + 1. سازوکار رفع خطا

نظرات کاربران مورد بررسی قرار گرفته و بین کارشناسان مربوطه جابجا می شود(در فاز اول این گزینه غیر فعال می باشد)

لیست تمام نظرات در قالب LIST HEADER نمایش داده می شود.در سربرگ دکمه ای قرار دارد برای اعمال فیلتر بر روی نظراتی که کارشناس آن کاربر وارد شده هست

* دکمه بازخوردهای من

با انتخاب هر نظر فرمی باز می شود شامل:

* موضوع--LABEL
* توضیحات--LABEL
* عکس
* نتیجه—PICKER INPUT
* توضیحات کارشناس--TEXT BOX
* شرح اقدام لازم--TEXT BOX
* ارجاع به—PICKER INPUT
  1. کد معرف

بنا به سیاست گذاری هایی که در آینده صورت می گیرد می توانیم برای اشاعه نرم افزار طرحی تشویقی در نظر بگیریم.

* کد کاربری--TEXT BOX
* دکمه ثبت-- BLOCK BUTTON
  1. تغییر رمز عبور

فرمی برای تغییر رمز ورود به نرم افزار

* رمز عبور قدیم--TEXT BOX
* رمز عبور جدید--TEXT BOX
* تکرار رمز عبور جدید--TEXT BOX

1. گزارشات

در این قسمت گزارشات نرم افزار ارائه می شود.این گزارشات دائما بنا به درخواست کاربران توسعه می یابد.در فاز اول تنها دو گزارش سوابق واریز و سوابق سفارشات تهیه می شود.

با انتخاب گزینه گزارشات یک لیست به صورتLIST ITEM SELECTED باز می شود.با دو آیتم:

* مالی و حسابداری
* سفارشات

با انتخاب هر کدام از آیتم ها گزارشات آن آیتم نمایش داده می شود.

گزارش سوابق واریز در مالی و حسابداری و گزارش سوابق سفارشات در سفارشات قرار دارند.